

## Ziekteverzuimreglement

### Inleiding

---

Uw formele werkgever (FlexService Centre 100, 200 of 300 BV) heeft de verzuimbegeleiding van zijn werknemers uitbesteed aan Achmea Vitale. Als u ziek wordt, krijgt u in eerste instantie met deze organisatie te maken. Achmea Vitale draagt zorg voor de verzuimadministratie, verzuimbegeleiding en de uitvoering van de Ziektewet in het kader van de Wet Eigen Risicodragen Ziektewet en uitbetaling van het ziekengeld en neemt daarbij alle bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens in acht. Achmea Vitale laat zich in de verzuimbegeleiding en re-integratie ondersteunen door een arbodienst.

Achmea Vitale is bereikbaar via 088-4624000 (lokaal tarief). Tijdens uw verzuim krijgt u een vaste contactpersoon: uw casemanager.

### Ziekmelding

---

Als u ziek bent, dient u zich persoonlijk, vóór 09.00 uur ziek te melden bij het bedrijf waar de werkzaamheden verricht zouden worden en bij uw contactpersoon van MMatch.

Als u tijdens het werk ziek wordt en niet meer kan werken dan meldt u dit eveneens bij uw contactpersoon van MMatch en bij de direct leidinggevende van het bedrijf waar u werkt. Als u zich niet persoonlijk ziek meldt, wordt uw melding niet geaccepteerd, tenzij daarvoor goede redenen zijn.

### Thuisblijven

---

Onze arbodienst of één van onze casemanagers zal contact met u zoeken, bijvoorbeeld in de vorm van een telefoongesprek of een huisbezoek. Ook kunt u een oproep verwachten voor het spreekuur van de bedrijfsarts waarvoor u beschikbaar dient te zijn. U bent verplicht om tot 19.00 uur thuis te blijven om contact en bezoek mogelijk te maken. Als u op een ander adres verblijft, dient u dit direct telefonisch te melden aan de casemanager van Achmea Vitale. Ook aan uw contactpersoon van MMatch moet u dit adres laten weten. Als u niet thuis bent tijdens de controle, zullen de kosten hiervoor door uw werkgever op uw loon worden ingehouden, vermeerderd met €10,- administratiekosten.

Slechts in overleg met de casemanager van Achmea Vitale kunt u toestemming krijgen om op bepaalde uren uw (verpleeg)adres te verlaten.

### Bereikbaarheid

---

Om snel te bepalen of u recht heeft op ziekengeld en tot uitbetaling van het ziekengeld over te kunnen gaan, is inzicht in het verzuim noodzakelijk. Uw casemanager zal daarom regelmatig contact met u hebben. U doet al het mogelijke om mee te werken aan het herstel. Ook aan een oproep om bij de bedrijfsarts van onze arbodienst te komen dient direct gevolg gegeven te worden. In verband met de Wet Verbetering Poortwachter is het belangrijk intensief contact en overleg mogelijk te maken.

### Spreekuur van de bedrijfsarts

---

Uiteraard geeft u gehoor aan een oproep van de bedrijfsarts om op het spreekuur te verschijnen. Indien u daar absoluut niet toe in staat bent of al weer aan het werk bent geeft u dit uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak door aan de Arbodienst en de casemanager van Achmea Vitale. Als u dit niet doet moet Achmea Vitale alsnog de kosten voor deze afspraak betalen. De kosten hiervan zullen door uw werkgever op uw loon worden ingehouden, vermeerderd met €10,- administratiekosten.

### Afspraak = afspraak

---

uw werkgever, MMatch en Achmea Vitale verwachten dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken.

## Verblijf in het buitenland

---

Als u tijdens uw vakantieverblijf in het buitenland ziek wordt, dan moeten dezelfde regels gevolgd worden als bij een ziekmelding in Nederland. U dient zich ziek te melden bij uw contactpersoon van MMatch en zich direct onder medische begeleiding te stellen. Bij thuiskomst meldt u zich meteen bij de casemanager van Achmea Vitale. Uiteraard dient u alle medische informatie inzake uw arbeidsongeschiktheid te bewaren en ter beschikking te stellen.

Als u tijdens ziekte naar het buitenland wilt, dan dient Achmea Vitale daarvoor toestemming te geven. Het verzoek moet minimaal twee weken van tevoren bij uw casemanager van Achmea Vitale worden gedaan.

## Herstel

---

Zodra u beter bent, dient u dit direct te melden bij uw contactpersoon van MMatch én uw casemanager van Achmea Vitale. U hoeft niet op toestemming te wachten om aan het werk te gaan of om ander werk te zoeken. Het is ook mogelijk dat u gedeeltelijk uw werkzaamheden hervat of andere vervangende werkzaamheden gaat verrichten. Voor de overige uren die u dan nog ziek bent, dient u zich te houden aan de regels in dit verzuimreglement.

## Ziekengeld

---

Afhankelijk van uw contractvorm verschillen de regels hiervoor. De verschillende situaties zijn beschreven in het document 'Regels doorbetaling ziekengeld' dat in het Downloadcentrum beschikbaar is.

Alle wijzigingen die gevolgen kunnen hebben voor uw ziekengeld, moeten direct door u gemeld worden bij uw casemanager van Achmea Vitale. Als u zich niet houdt aan de regels, kan dat gevolgen hebben voor uw ziekengeld.

### **Uitzonderingen**

Er zijn groepen uitzendkrachten die controle en ziekengeld van UWV krijgen. Het gaat hierbij om ziekmeldingen als gevolg van zwangerschap en bevalling, zwangerschapsverlof (WAZO), orgaandonatie en arbeidsgehandicapten. Als dit voor u geldt, wordt uw melding door Achmea Vitale aan het UWV doorgegeven.

## Activiteiten gericht op werkhervatting

---

Als u ziek bent, dient u alles in het werk te stellen om weer gezond te worden zodat u spoedig uw werk kunt hervatten. Uw overige activiteiten mogen uw genezing niet belemmeren.

## Privacy

---

Er zal op worden toegezien dat privacygevoelige gegevens zorgvuldig worden behandeld. De arbodienst zal geen medische gegevens aan derden verstrekken zonder dit met u te hebben overlegd.